



# Riešenie: Servis a podpora - Grow

## Problém

- Nedostatočná aktuálnosť web stránky
- Neschopnosť flexibilne reagovať na zmeny trhu a prípadné vzniknuté problémy
- Žiadne alebo slabé informácie o úspešnosti webu
- Nezabezpečená technická podpora
- Nedostatočný prehľad trhu a konkurencie
- Nedosahovanie cieľov alebo marketing bez cieľov
- Nepripravenosť na krízové udalosti

## Základný popis riešenia

Technická a predajná podpora zabezpečujúca rutinu, ktorá je potrebná pre údržbu a aktuálnosť stránky a taktiež plnenie definovaných cieľov. Mix obsahujúci všetky prvky pre úspešnú webovú prezentáciu malého až stredného rozsahu s menej komplexnými cieľmi.

## Príklady cieľov

- Zvýšenie objemu návštevníkov
- Zvýšenie tržieb a zákazníkov
- Získanie stabilného postavenia na trhu
- Zabezpečenie aktuálnosti ponuky

## Špecifikácia

### GrowSafe

- Mesačné štatistiky návštevnosti
- Servisné zásahy do 48 hodín
- Monitorovanie funkčnosti webu a pripojenia
- Monitorovanie konkurencie a zmien na trhu
- Zálohovanie dát každých 24 hodín
- Riešenie problémov s webhostingom a ostatnými subdodávateľmi
- Zľava na všetky služby 5%
- Aktualizácia, úpravy webu a poradenstvo pre klienta v rozsahu 1 hodina mesačne
- 999Sk/ Mesiac

### GrowQuick

- Mesačné štatistiky návštevnosti
- Servisné zásahy do 24 hodín
- Monitorovanie funkčnosti webu a pripojenia
- Monitorovanie konkurencie a zmien na trhu
- Zálohovanie dát každých 24 hodín
- Riešenie problémov s webhostingom a ostatnými subdodávateľmi
- Zľava na všetky služby 8%
- Aktualizácia, úpravy webu a poradenstvo pre klienta v rozsahu 4 hodín mesačne
- Sledovanie a dodržiavanie plánu
- 2990Sk/ Mesiac



## GrowBig

- Mesačné štatistiky návštevnosti
- Mesačná analýza štatistík
- Servisné zásahy do 6 hodín
- Monitorovanie funkčnosti webu a pripojenia
- Monitorovanie konkurencie a zmien na trhu
- Zálohovanie dát každých 24 hodín
- Riešenie problémov s webhostingom a ostatnými subdodávateľmi
- Zľava na všetky služby 10%
- Aktualizácia, úpravy webu a poradenstvo pre klienta v rozsahu 8 hodín mesačne
- Sledovanie definovaného cieľa
- 5990Sk/ Mesiac

## YourGrow

- Pokiaľ má klient špecifické požiadavky, radi mu ponúkame produkt na mieru.

## Benefity

- **Udržiavanie aktuálnych informácií**
- **Možnosť flexibilne reagovať na zmeny**
- **Zameranie webu na konkrétne merateľné ciele**
- **Informácie o návštevníkoch, konkurencii a funkčnosti webu**
- **Plnohodnotná technická podpora a poradenstvo**
- **Pripravenosť a okamžité riešenie krízových situácií bez zaťažovania klienta**
- **Riešenie problémov s hostingom namiesto klienta.**

## Pre koho je produkt určený

- **GrowSafe** – pre klientov využívajúcich StartWeb
- **GrowQuick** – pre klientov využívajúcich ProWeb
- **GrowBig** – pre klientov veľkých projektov

## Cieľ produktu

- Zabezpečenie všetkých nevyhnutných služieb pre bezpečný a úspešný chod web stránky.
- Aktuálnosť informácií.
- Dosahovanie merateľných cieľov stanovených spolu s klientom.

## Akcia

- Jeden mesiac služby zdarma